

Klæd de unge på til digitaliseringen – til skolelederne i Horsens Kommune!

Det er politisk besluttet, at al kommunikation med det offentlige skal digitaliseres. Det betyder, at alle automatisk får en digital postkasse, når de fylder 15 år – men de skal selv aktivt skaffe sig en NemID, så de kan åbne postkassen. De eneste, der kan læse posten, er altså de unge selv OG deres forældre, såfremt den unge har givet forældrene læseadgang.

I Horsens kommune kan vi se at 30 % af eleverne i udskolingen IKKE har fået åbnet deres digitale post og dermed heller ikke læst den. De kan være gået glip af vigtig information, så de risikerer at blive ramt rent praktisk og måske også økonomisk.

Er DINE elever sikre digitale borgere?

Projekt Ung og Digital 2013-15 viste at mange unge ikke er det! Fra besøg og undervisning i over 60 klasser (folkeskole og ungdomsuddannelse) ved vi, at mange unge er usikre, når de skal have noget at gøre med det offentlige. Det skal vi handle på! Efter projektafslutning medvirker *Borgerservice* og *Biblioteket* fortsat gerne!

Hvad kan DINE lærere bruge *Borgerservice* og *Biblioteket* til – og hvordan? Der er flere muligheder:

- Oplæg på 45 min. v/ fagfolk i en fællestime for dine 9. klasser
- Klassevis opfølgning 45 min. med oprettelse af NemID, brug af Digital Post samt øvelser
- Klassebesøg på Rådhus og Bibliotek
- Opfylde læringsmål og få opdateret egen baggrundsviden, herunder intro til e-læringsværktøjet www.digitalabc.dk.

Hvad får dine elever i 9. klasse ud af samarbejdet med *Borgerservice* og *Biblioteket*?

- Kendskab til og egenmestring af digital selvbetjening, herunder brug af NemID og Digital Post
- Viden om at mere og mere kommunikation med det offentlige foregår på nettet
- Øget bevidsthed om betydningen af digital kommunikation i ft. eget liv og fællesskabet.

Erfaringen viser, at de unge er motiverede, når de får informationerne:

- i en meningsgivende sammenhæng, fx emneuge om "at flytte hjemmefra" eller "digital dannelse"
- fra fagfolk der - som de unge sagde i projektet – "ved noget om det"
- samtidig med at de har mulighed for at spørge og få svar her & nu.

Kontakt os for gerne mere info og aftale om oplæg på mail digital@horsens.dk.

Med venlig hilsen

Borgerservice og Bibliotek

Vibeke Mygind, Projekt- og uddannelseschef Horsens Bibliotek (projektleder)

Malene Rasmussen, Afdelingsleder Borgerservice (projektdeltager)



Om Projekt Ung og Digital

Projektet var et tværgående samarbejde i Horsens Kommune for at styrke de 15-25-årige i at blive sikre digitale borgere, som:

- *har viden om digital selvbetjening og forståelse af "det digitale offentlige"*
- *kan bruge deres NemID og digital selvbetjening på en sikker måde.*

Projektet gennemførtes med støtte fra Kulturstyrelsen og Horsens kommune – og nåede i projektperioden oktober 2013 til februar 2015 ud til 2100 unge.